

Informativa Privacy di HeadCounter® ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (*General Data Protection Regulation*)

Ultimo aggiornamento dell'Informativa: 21 dicembre 2020

Premessa

HeadCounter® (“HeadCounter” o il “Prodotto”) è un dispositivo innovativo che ha l’obiettivo principale di fornire informazioni numeriche in merito ai flussi e alle densità delle persone fisiche che rientrano nel suo campo d’azione in ambienti *outdoor* e *indoor*. Pur con tale finalità, al fine di raggiungere il dato numerico, il Prodotto tratta alcuni Dati Personali così come definiti dall’art. 4(1) del Regolamento UE 679/2016 (“*General Data Protection Regulation*” o “*GDPR*”).

In questo documento sono descritte le modalità di trattamento di tali dati personali. L’informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del GDPR a tutti coloro che interagiscono con il prodotto HeadCounter® prima in forma semplificata e poi, tramite accesso link o QR code, in maniera estesa.

I dati sono trattati adottando le necessarie misure tecniche e fisiche di protezione richieste dalla legge. Questa informativa privacy si riferisce al rapporto intercorrente tra l’Interessato e **Media One S.r.l.**, qualificato come titolare del trattamento dei dati.

1. titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è:

Media One S.r.l.

Via di Parione n. 7

Roma

Contatti: info@media-one.it

2. Tipologia di dati personali trattati

HeadCounter acquisisce immagini fotografiche nel proprio raggio d’azione, elaborando tali dati in maniera anonimizzata al fine di trarne report statistici. Il dato personale così raccolto permane per alcuni secondi all’interno del dispositivo, senza una conservazione duratura; il sistema, inoltre, non adotta tecnologie di “*face recognition*”, ma unicamente di “*face detection*”, non essendo in grado di identificare singoli individui mediante l’utilizzo di dati biometrici, né di permettere accessi in live. Al Titolare non è possibile risalire all’identità individuale dei soggetti fotografati, né ad alcun dato personale a loro riferibile, disponendo unicamente di *report* aggregati ed anonimi.

Dati relativi alle modalità di utilizzo del dispositivo

Il Titolare raccoglie i dati di utilizzo del dispositivo HeadCounter, inclusi la sua accensione e il suo spegnimento, il numero di dispositivi automatizzati associati ed il controllo in remoto degli stessi.

3. Base giuridica

Il trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6.1.f del Regolamento 679/2016, finalizzato all'ottenimento di report statistici necessari, ad esempio, per lo studio dei flussi e della densità delle persone al fine di migliorare le proprie strategie marketing.

Tale legittimo interesse si ritiene valido e proporzionato, non essendo possibile al Titolare acquisire il consenso dell'interessato per motivi di ordine tecnico ed essendo bilanciato rispetto ai diritti dell'individuo secondo le previsioni di cui al Regolamento 679/2016. Tale bilanciamento è raggiunto minimizzando la raccolta dei dati personali, non creando alcun rischio rilevante in ordine al loro utilizzo ed adottando tutte le misure previste dalla legislazione vigente e richieste altresì dal Garante Privacy (come da provvedimento n. 551 del 21 dicembre 2017).

4. Finalità del trattamento

Il trattamento ha il fine di ottenere report statistici relativi al numero di persone, al sesso, alla fascia d'età e al tempo di permanenza davanti ai dispositivi HeadCounter, per permettere al Titolare il miglioramento delle proprie strategie marketing mediante analisi di dati statistici.

5. Modalità del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti, anonimizzati, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

Garantisce inoltre la sicurezza fisica dei dispositivi HeadCounter® con opportune misure di sicurezza, ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento 679/2016 e di eventuale legislazione di settore.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e non, e/o telematici con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, in modo che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere visionati dal produttore del dispositivo in caso sia necessario per finalità di manutenzione, assistenza e calibrazione dei dispositivi; tali attività sono regolate da un rapporto contrattuale intercorrente tra le parti, che garantisca l'integrità, sicurezza e correttezza del trattamento. Per tale motivo, ed in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il produttore del dispositivo è nominato Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Luogo del trattamento

Il trattamento dei dati ha luogo presso il luogo di posizionamento dei dispositivi HeadCounter ed in ogni altro luogo in cui le parti legittimamente coinvolte nel trattamento siano localizzate. L'interessato può sempre richiedere le informazioni relative al luogo del trattamento.

8. Trasferimento dei dati

I dati personali non sono trasferiti in nessuna maniera al di fuori dell'Unione Europea, data la loro immediata cancellazione all'interno della memoria volatile del dispositivo HeadCounter.

9. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali ottenuti da HeadCounter permangono all'interno del dispositivo per pochi secondi, subendo poi immediatamente processi di anonimizzazione e/o cancellazione. Il Titolare non conserva dunque dati relativi agli interessati, se non nei limiti di quanto descritto.

10. Diritti dell'interessato

Le finalità del trattamento descritto nella presente informativa non richiedono l'identificazione dei potenziali interessati, pertanto il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 11.1 del Regolamento 679/2016, non è tenuto a conservare, acquisire o trattare ulteriori informazioni per identificare l'interessato al solo fine di rispettare il regolamento. Poiché il titolare non è in grado di identificare i singoli interessati, ai sensi degli articoli 11.2 e 12.2 del Regolamento 679/2016, non trovano applicazione gli articoli relativi al diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto di limitazione al trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art. 20). Puoi in ogni caso contattarci direttamente alla e-mail info@media-one.it per avere ulteriori dettagli sul punto e per sapere in che modo proteggiamo i tuoi dati personali.

11. Modifiche alla Privacy Policy

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti sul proprio sito internet. Si prega dunque di consultare periodicamente questa pagina o sezione del sito, prendendo come riferimento la data di ultima modifica. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'utente può richiedere al titolare del trattamento di rimuovere i propri dati personali.

12. Reclami

L'interessato ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo avanti al Garante Privacy, scrivendo, secondo le modalità previste dalla legge e consultabili sul sito www.garanteprivacy.it